



高雄醫學大學附設中和紀念醫院

Kaohsiung Medical University Chung-Ho Memorial Hospital

## ◆ 現場掛號

### 週一至週五

當日上午診：07:30 ~ 11:30

當日下午診：07:30 ~ 16:30

當日夜診：07:30 ~ 20:15

預約掛號：07:30 ~ 20:15

### 週六

當日上午診：07:30 ~ 11:30

預約掛號：07:30 ~ 12:00

### 預約掛號可預掛 14 天之內

例如：6 月 1 日可預掛至 6 月 15 日以內(含 6 月 15 日)。

## ◆ 應備文件

本國居民：請攜帶健保卡及身分證或其他相關證明文件。

外籍人士：請攜帶健保卡、居留証或護照或其他相關證明文件。



高雄醫學大學附設中和紀念醫院

Kaohsiung Medical University Chung-Ho Memorial Hospital

## 人工電話掛號

掛號專線：(07) 3212831、總機 (07) 3121101 轉 5217

開放時間：

週一至週五 08:00 ~ 16:30

週六 08:00 ~ 11:30

當日上午診 08:00 ~ 11:30

當日下午診 08:00 ~ 16:30

預約掛號可預掛 14 天之內。

注意事項:

為保障所有病友權益，若您有兩次掛號後未到診紀錄，本院將不接受您的語音、人工電話及網路掛號，須至現場掛號，當次看診繳費後，即可取消紀錄。



高雄醫學大學附設中和紀念醫院

Kaohsiung Medical University Chung-Ho Memorial Hospital

## ◆ 網路掛號

開放時間: 24 小時全年無休

網址: <http://www.kmuh.org.tw/netreg/netreg.asp>

當日上午診 : 00 : 00 ~ 11 : 30

當日下午診 : 00 : 00 ~ 16 : 30

當日夜 診 : 00 : 00 ~ 20 : 00

預約掛號可預掛 14 天之內。

說明: 自 100 年 8 月 1 日以後如要預掛 8 月 22 日可在 8 月 7 日 22:00 以後預掛(提前 2 小時)。

### 注意事項:

為保障所有病友權益，若您有兩次掛號後未到診紀錄，本院將不接受您的語音、

人工電話及網路掛號，須至現場掛號，當次看診繳費後，即可取消紀錄。



### 語音掛號

- ◆ 語音掛號專線電話(07)320-8181、(07) 321-8753，請使用"按鍵式"電話
- ◆ 掛號作業

1. 開放時間：二十四小時開放。
2. 掛號時間：

(1)預約掛號:14天之內，自100年8月1日以後如要預掛8月22日可在8月7日22:00以後預掛(提前2小時)。

(2)當日掛號:上午診請於11:00以前，下午診請於4:00以前預掛。

3. 操作步驟說明:

(1)	選擇語言	國語請按0，台語請按1。
(2)	服務選擇	掛號請按0，取消掛號請按1，查詢看診號碼請按2，其他服務請按3(註)。
(3)	選擇初診或複診	初診請按1，複診請按2
(4)	病歷號碼請按1	請按足八碼例:病歷號碼1213477-2 請按12134772
	身分證字號請按2	請按足11碼，身分證字號第一碼之英文字母以2位數字為代表(英文字母請參照「字母代碼表」)
(5)	請按看診日期	共四碼例:6月5日請按0605。
(6)	請按看診時段	上午請按1，下午請按2，夜間請按3
(7)	請按科診代號	共四碼例:腸胃內科二診請按0102 (科別代碼)
(8)	請確認病歷號碼、看診日期、科診	正確請按0，錯誤請按1
(9)	語音回覆您看診號碼	請確實聽完看診號碼後再掛斷電話，建議您記下看診日期、科別、午別及看診號碼。

註：服務選擇請按3“其他服務”，再按2“門診時間查詢”後，再按START鍵後掛斷電話，可將“醫師門診輪值表”傳真至府。

4. 注意事項：

- (1) 預約掛號如已額滿，現場預約掛號亦額滿，只保留當日現場號碼。
- (2) 為保障所有病友權益語音掛號兩次未到診者，不能使用語音掛號，只能使用現場掛號，當次看診繳費完畢，即可取消該限制。
- (3) 已語音掛號者，請先到門診看診完後再繳費。
- (4) 初診者，請於看診當日11:00、下午4:00以前，先至服務台填初診單至掛號窗口辦理後，再前往診間看診。



◆ 取消掛號作業

1. 預約掛號已繳費者，如要退費或改期，請不要使用語音取消掛號。  
請改撥(07)3212831。
2. 取消掛號時間：  
請於預掛當日上午診 11:00 以前、下午診於 4:00 以前取消掛號。
3. 操作步驟:請按照掛號操作步驟(1) ~ (8)，語音即會回覆您取消掛號成功與否。

◆ 查詢掛號作業

1. 請按照掛號操作步驟(1)~ (6)，語音即會回覆您掛號記錄。

◆ 英文字母代碼表

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13
N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26