

病房設施與環境維護

一、電話

1.對外聯絡

- * 病房電話：市內電話，請撥“0”再撥對方電話。
 - * 公共電話：設置於各樓層(使用電話卡)
- 如需使用投幣式公共電話，請至啟川大樓一樓訪客電梯旁。

2.訪客來電

請撥本院總機07-3121101，再轉接病房分機_____號碼或轉接護理站分機_____留話。

二、護理人員呼叫鈴

若您有事或需要時，請將紅色按鈕壓下，透過室內對講機即可與護理站人員對講。

三、病床使用

- 1.電動床：**請按照遙控按鈕功能，調整上、下床高度及搖高(低)床頭、床尾，遙控器勿過度拉扯。
- 2.床欄：**容易發生跌倒的病友及幼兒，請陪伴者隨時拉上雙側床欄。

四、坐臥兩用椅

使用時間：晚上20:00至隔日7:00，中午12:00~14:00，其餘時間請折疊，避免影響醫療及清潔工作。家屬請自備寢具，若有租用需求，請聯絡護理站辦理租用作業。

五、環境維護

- 為提供病人整潔舒適之空間，個人衣物及用品請分別放置櫥櫃或床旁桌內，貴重物品請自行妥善保管。
- 離院時，請務必確認，勿遺留個人物品於櫥櫃或床旁桌內，本院無法代為保管。

六、病人安全維護

針對隔離室病人，護理站基於安全考量，將以監視器觀看病室活動，病人可使用呼叫鈴與護理站聯絡。

七、用電安全管理

為維護院區整體醫療環境用電安全，避免用電負載過量及使用不當，造成意外事件發生，請勿自行攜帶電器用品(含電熱毯、氣墊床)到院使用。另禁止使用延長線，避免有絆倒或過熱負載之危險；3C產品充電時請勿過久，避免影響醫療儀器用電，行動電源傳輸線不宜使用金屬材質。

八、其他設備

開水：各樓層設置有飲水機，取用開水請小心勿燙傷。
熱水：供應時間：上午7:00~22:00
其他：提供投幣式洗衣機(30元/次)、投幣式烘乾機(30元/次)、脫水機(10元/次)、製冰機、輪椅、輔具借用，請洽護理站。

相關各項流程

一、救護車申請流程

如需申請救護車，請洽護理站開立申請單，及辦理繳費。

二、出院流程

1.出院時由醫師開立醫囑

經書記整理相關資料，完成出院回診預約掛號，再通知病友至護理站領取「出院許可證」及「出院診療計劃」，本院可在護理站執行ATM轉帳或「醫指付」繳費。繳交現金者，請至BC棟入出院服務中心辦理出院手續。若需領藥者，請至一樓藥局領藥並配合於上午10:00離院。

2.先行離院

適用於夜間及假日出院，繳款方式可選擇於上班時間至BC棟入出院服務中心辦理，或到郵局、銀行繳款或「醫指付」繳費。

註：依醫療法第七十五條

醫院得應出院病人之要求，為其安排適當之醫療場所及人員，繼續追蹤照顧。醫院對尚未治癒而要求出院之病人，得要求病人或其法定代理人、配偶、親屬或關係人，簽具自動出院書。病人經診治並依醫囑通知可出院時，應即辦理出院或轉院。

三、後續照護

本院醫療照護團隊於入院即開始執行健康照護評估，並於住院期間確認出院準備計畫。整合醫療及社會資源，教導病友及照護者出院後居家照護技巧。有後續照護需求者，由個管師協助提供輔具申請評估、遠距健康照護中心資訊；轉銜急性後期照護醫療資源、居家醫療整合照護、長期照顧管理中心長期照護資源、養護機構等，並在您出院後以電話了解後續照護及復原情形。

四、諮詢電話專線

白天時間：

- 護理問題諮詢請洽個案管理師或各護理站：
(07)3121101分機()
- 出院準備服務辦公室：(07)3121101分機5678
- 藥物諮詢專線：(07)3121101分機7174、7194(08:30~24:00)
(07)3121101分機7168(00:00~08:00)
- 營養諮詢專線：(07)3121101分機7790(08:30~17:30)
- 復健諮詢專線：(07)3121101分機6409(08:30~17:30)
- 哺乳諮詢專線：(07)3121101分機6502、6526、6461(24小時)

夜間及假日：

- 可直接洽詢各護理站醫療人員
- 若緊急情況請直接洽詢急診室電話：3121101轉7551

本院設有「快速反應團隊」，負責協助處理病人之緊急醫療問題。若您(含家屬)對病人目前之生命 safety 有疑慮時，希望有醫療人員緊急介入處理，可告知醫護團隊成員，我們會進行高危險通報，「快速反應團隊」收到訊息會立即前來協助。

相關須知

住院友善照顧共聘及僱用照顧服務員須知

若您在住院期間需要聘僱照顧服務員，請告訴護理站代為聯絡看護中心推介受過訓練的照顧服務員，有關服務範圍、服務時間、收費原則及友善共聘等詳細內容，歡迎您至本院網頁(就醫指南-住院-照顧服務員訊息)，或掃描QR code查詢。



病房陪伴、探病須知

一、本院開放常規探病時間如下：

單位	上午	下午	晚上
一般病房		8:00~22:00	
精神科急性病房		7:00~21:00	
成人加護病房	11:30~12:00	17:00~17:30	
亞急性呼吸照護病房	11:30~12:00	17:00~17:30	
5CI-小兒加護病房	11:30~12:00	17:00~17:30	
5AI-新生兒加護病房	11:00~11:30	14:00~14:30	19:30~20:00
新生兒中重度病房	11:00~11:30		19:30~20:00

備註：若有特殊疫情發生時依政府或院院方官網公告規範做彈性調整

- 探病時請勿喧嘩，盡量降低音量，避免影響病室安寧，啟川大樓各樓層住院病房設有**家屬會客室**，提供訪客使用。
- 陪病、探病之家屬、訪客、特別護士及照顧服務員，若出現咳嗽、發燒或傳染病等，應避免至醫院接觸病人，防止發生交互感染。
- 醫院為公共場所，嬰幼兒抵抗力較弱易感染疾病，請盡量減少來院探病。
- 配合本院實施夜間門戶管制及醫療需要，病人住院時，由醫療事務室發給住院家屬陪伴證，辦理出院時繳回。特殊情況經本院通知來探病之家屬，得憑身分相關證件向十全大廳執行門戶管制之保安人員換發訪客證，於陪伴或探病時出示。
- 加護病房探病須知：
 - 訪客請輪流探視病人，一次以兩人為限。
 - 12歲以下兒童請勿進入，避免受到感染。
 - 請佩戴口罩並洗手，依床號取訪客衣穿上；避免交互感染請勿取用他床的訪客衣，離開時請將訪客衣放置污衣桶，並再次洗手。
 - 如遇急救、治療等情況，會延後會客開始時間，探病時間仍維持至少30分鐘依狀況調整，敬請配合。
 - 家屬如有外宿需求，可向護理站洽詢相關資訊。
- 為維護病室安寧，讓病人得到適當休息，請探病之訪客於22:00前離開醫院，每床最多只留下1人陪伴
- 門戶管制時間：**每晚22:30~隔日6:00只留十全一路(BC棟)大廳進出。

收費原則

健保住院醫療費用自行負擔金額之比率(即部份負擔費用)

住院日數	1~30日	31~60日	61日以後
急性病房	10%	20%	30%

- 病友**出院後14日**(含)再次以同一疾病入住同一醫院者，其住院日數應合併計算。
- 若為職業傷害時，可至勞保投保單位請領「**勞工保險職業傷病住院申請書**」則可免繳部分負擔。
- 免部分負擔規定：如重大傷病、分娩、百歲人瑞、未滿三歲之兒童(就醫年月日減出生年月日)、勞保職業災害或職業病、新發病之腦中風者(自發病日起一個月內)、持有「福」或「榮」字註記之健保IC卡就醫者、經登記列管之結核病者(當次就醫主診斷必須為結核)、其他免部分負擔依全民健保之規定辦理。

健保不給付部分

- 每日超等病房差額費用 本一覽表之收費實際金額以現場公告為準，本表僅供參考，單位：元

病房種類	病房位置	健保超等差額/日
特等病房	17樓特等病房	6,600
	21樓南杏病房	8,800
	21樓南杏病房(大)	9,800
	22樓高杏病房	8,000
單人病房	A、B、C、E棟	3,600
	E棟	2,200
雙人病房	E棟	2,200
	A、B、C棟	2,000
- 病房伙食費：除管灌飲食由健保給付外，其餘伙食費均由病人自付，並按餐計算，職業傷病、低收入戶、結核病等依其給付標準辦理。住院膳食費可申請補助身分者，扣除補助膳食費用後之差額由病人自費。
- 健保不給付或不符合健保給付規定適應症之藥物、衛材及醫療科技(HTA)評估不納入健保支付診療項目(如綠光雷射前列腺氣化術、達文西手術...等，如需使用時，應填自費同意書同意由病人自費負擔。

住院醫療費用

醫療費用每5日計算一次，自行付費部分超過5萬元以上時，由醫事室人員至病房分發繳費通知單。

交通路線

一、公車

班次	頭末班車	間距	班次	頭末班車	間距
26A	05:30~21:30	25-45分鐘	92	05:40~21:25	15-30分鐘
26B	06:25~17:55	45-170分鐘	紅28	05:50~21:50	15-50分鐘
28	05:45~23:00	15-35分鐘	紅29	06:00~23:30	12-25分鐘
33	05:53~20:13	30-120分鐘	紅30	06:25~15:50	100-210分鐘
53B	05:50~22:00	20-60分鐘	紅31	05:20~22:00	25-60分鐘

備註：實際時間依高雄市公車動態資訊為準

二、高雄客運

8008	岡山轉運站(岡山火車站)-高醫-建國站
8009	旗山北站-高醫-建國站
8023	旗山北站-高醫-建國站
E25高旗六龜快線	六龜-美濃-旗山-榮總-高醫-建國站
E28高旗美濃快線	美濃-旗山-榮總-高醫-建國站
E32高旗甲仙快線	甲仙-旗山北-旗山轉運-榮總-高醫-建國站
8040	岡山轉運站(岡山火車站)-高醫-建國站
8041A	林園-高醫-自立十全路口
8046A	台南火車站-空軍醫院-大湖火車站-高醫-建國站
H12	桃源-榮總-高醫(週一至週五行駛)
H21	那瑪夏-榮總-高醫(週一至週五行駛)

三、高雄捷運

搭乘捷運紅線至R12站下車，於2號出口往察哈爾街自由一路方向步行約八分鐘或搭紅28、紅29、紅30、紅31接駁公車，即可抵達本院。

四、捷運接駁車

本院捷運後驛站接駁車，由高醫發車
早上07:40~12:20，每20分鐘一班
下午14:00~17:45，每25分鐘一班

五、交通車

交通車發車時刻表，請洽服務台或參閱門診表。

往生關懷

臨終諮詢

有關病人臨終各項事宜問題，請洽護理站或生命禮儀服務專線07-3123360，院內分機轉5169，駐點位置:本院BC棟B1往生室，由專業禮儀服務人員前往解說。



高雄醫學大學附設中和紀念醫院
Kaohsiung Medical University Chung-Ho Memorial Hospital



在這裡您的健康
有我們溫馨的關懷



線上電子版



