

蔣經國  
題

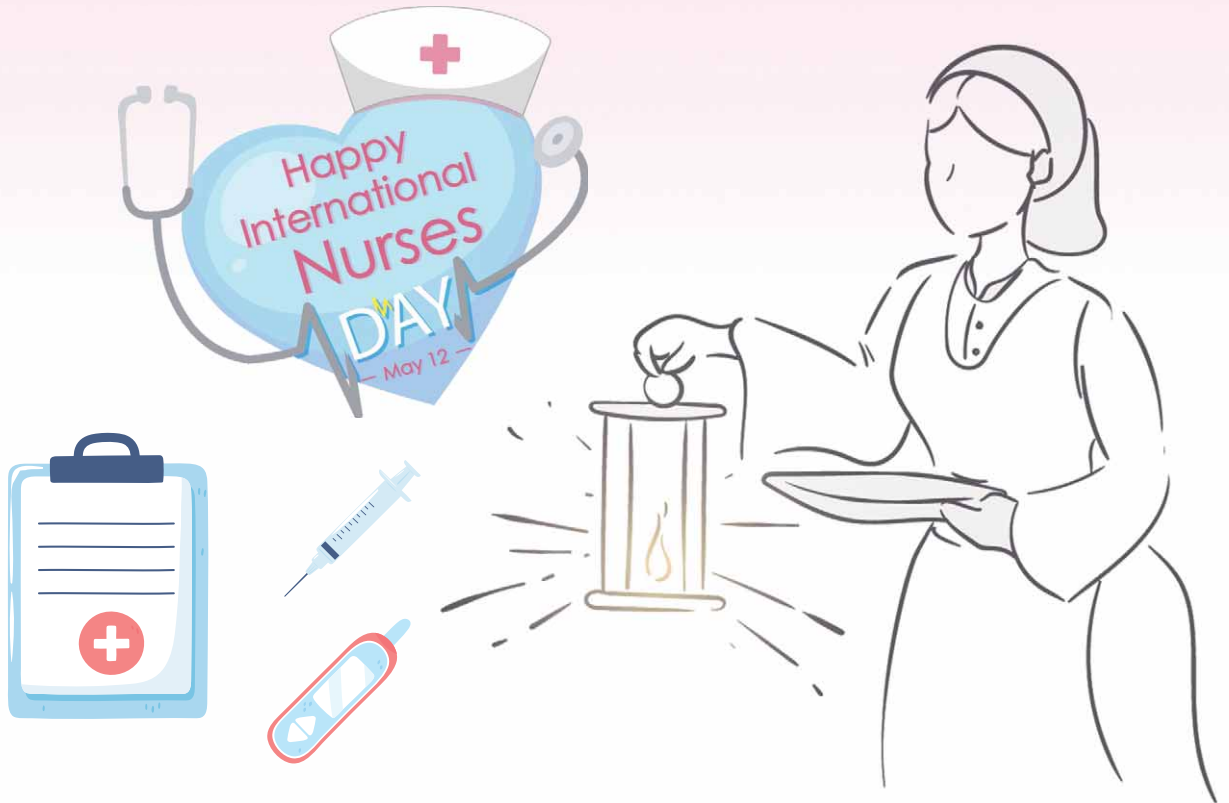


第45卷第12期

2026年5月

-Health News KMUH-

# 高醫醫訊



守護生命的接力賽：護理教育於護理多元角色及能力的傳承

從第一線開始的改變：護理師堅持的理由與價值

一盞提燈的溫柔行旅：看見高齡社區裡的寂寞與希望

內在韌性的力量—焦慮與復原力的交會

改變世界的護理力量 專刊



歡迎線上訂閱電子報



意見回饋



高醫門診e療系統APP行動裝置暨多元化服務行動掛號APP線上繳費功能、門診自助繳費機、便民系統：慢性病處方箋取號、自助掛號、就醫指南、看診狀態查詢、交通時刻表、領用藥查詢、醫師簡介、APP繳費收據列印等功能，歡迎民眾多加利用。

發行人：王照元

社長：林子堯

執行編輯：陳立樺、廖玉美

編輯委員：王碩郁、王耀廣、余哲丞、吳弘鈞、吳哲維、李佳蓉、卓士峯、周慧雯、林士軒、林克隆、林皇吉、林崇裕、洪薇雯、張恩嘉、莊蕙瑜、許瑞昇、陳立樺、陳盈君、陳美杏、黃啟儀、劉信良、劉娟均

幹事：陳昀彤、周詩敏

攝影：張軒叡、蔡博宇

出版者：高醫醫訊雜誌社

社址：高雄市三民區自由一路100號  
高雄醫學大學附設中和紀念醫院

電話：(07) 3121101轉5377

印刷：德昌印刷廠股份有限公司

電話：(07) 3831238

第45卷第12期 2026年5月1日

## ▶▶▶ 改變世界的護理力量 專刊

### 03 | 守護生命的接力賽：

護理教育於護理多元角色及能力的傳承 / 陳淑惠

### 04 | 從第一線開始的改變：

護理師堅持的理由與價值 / 呂冠霖

### 05 | 一盞提燈的溫柔行旅：

看見高齡社區裡的寂寞與希望 / 翁才玉

### 06 | 靜心圓滿－以愛與專業陪伴，讓告別更溫柔 / 謝書華

### 07 | 內在韌性的力量－焦慮與復原力的交會 / 張敬俐

### 08 | 職場護理的眾志成城－從健檢數據到健康管理 / 郭湘茹

### 09 | 從手掌心到懷抱裡：我們與巴掌仙子的成長約定－

記高醫「蛇prise! 小腳丫大集合」

早產兒回娘家活動 / 辛幼玟

### 10 | 護理的路上，有你有我 / 葉梅芬

### 11 | 外傷科重大外傷搶救後－

護理專業守護者，照亮生命 / 趙梧茜

### 13 | 用護理擁抱世界：跨越國界的暖心醫療照護 / 黃郁漪

### 14 | 傾聽，是專科護理師最溫柔也最有力量的照護 / 李榮真

### 16 | 感謝園地

原登載於本刊之捐款捐贈徵信錄，移至高醫網頁「社會服務」項目，感謝社會大眾的愛心善行。

# 守護生命的接力賽： 護理教育於護理多元角色 及能力的傳承



高醫護理部 陳淑惠副主任

在醫療體系中，護理人員始終站在最接近病人與家屬的位置，承接疾病所帶來的衝擊與最即時、最真實的需求。護理人員的角色日益多元，除臨床照護外，同時肩負病人與家屬的教育者、心理支持者、跨專業團隊的協調者，並延伸至健康促進與社區照護的重要推手。面對高齡化社會來臨、慢性病人口增加及醫療科技快速發展，護理專業所需的不僅是技術的熟練，更是臨床判斷、溝通協調與人文關懷並重的綜合能力。

護理專業的養成，並非僅止於技術操作的學習，而是一段由生手邁向專家的長期培育歷程。這樣的歷程，仰賴完整且持續發展的護理教育體系，依據護理人員不同的生涯階段與專業領域，規劃多元而系統性的教育訓練與能力評估。透過教育歷程的引導，逐步建立臨床思維、風險辨識與專業倫理，使護理人員能在高度複雜且瞬息萬變的照護現場，做出安全且以病人為中心的專業決策。

本院建置國家級臨床技能考場，定期進行護理師臨床技能、專業知識與溝通能力之評估，以確保每位護理人員皆具備基本且一致的照護能力與核心技能。同時，各專科單位亦定期辦理進階教育課程與能力認證，持續精進專科照護品質。此外，積極推動護理人員能力進階制度，依據個人專業表現與特質，規劃並培育進階護理師角色，包含個案管理師、專科護理師及護理行政人員等，延伸護理專業角色，促進能力的深化與傳承。

優質的護理教育，其影響並不僅止於專業評量或制度成果，更實際反映在每一次安全的照護歷程，以及每一段被尊重與理解的就醫經驗之中。當護理人員兼具專業能力與人文素養，醫療便不再只是疾病的治療，而是一段被支持、被陪伴的生命歷程。

守護生命，是一場需要世代接力的長跑。護理教育正是確保每一棒得以穩健交接、持續向前的關鍵力量。持續投資護理教育，不僅是對護理專業的肯定與支持，更是對全民健康與醫療永續發展的重要承諾。

# 從第一線開始的改變： 護理師如何撼動醫療與世界



高醫護理部／神經內科加護病房 呂冠霖護理師

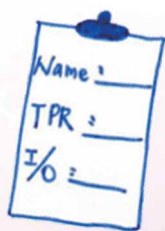
「護理師工作不是就是幫病人打打針、給藥吃而已，應該很輕鬆吧」、「護理師謝謝你們住院期間照顧我爸媽，他們才能順利出院」、「小姐，我按鈴按這麼多次了你怎麼都不過來」、「護理師，回家後我應該要怎麼照顧媽媽」……

護理師在社會大眾的眼中，往往存在巨大的印象落差，一方面被視為具有熱忱的服務業角色，一方面又要擁有高度的專業判斷力，若病人疾病突然變化，護理師必須在短時間內先充當第一線處理者，給予緊急處置與適當的措施。在日常照護中，護理師更是病人與家屬情緒出口的承擔者，在他們心情好的時候能好言相向，可當疾病進程改變，家屬情緒壓力升高時，儘管不是護理師的錯，直接面對負面情緒的往往仍是護理師，面對委屈，我們只能暫時把情緒吞下，調整自己去積極地安撫病人，甚至是家屬的情緒，即使經歷了一切的不順遂，隔天太陽升起時，護理師依然得再次站上崗位，再次面對臨床的一切。

護理師的工作如上所說需要有一定的心理韌性，也必須具一定的專業知識去應付突發狀況，甚至需要在工作之餘精進自己的護理專業。目前的職場上仍有一批不辭辛勞的護理師在崗位上默默付出，他們之所以願意持續下去，我相信最強大的力量，往往來自病人與家屬真誠的一句「謝謝」，不管每天

有多少的事情需要處理，甚至延遲了自己的下班時間，但在收到一句來自病人或家屬真誠的感謝，或是看著照顧很久的病人能順利地走出醫院的成就感，對於每一位護理師來說，都是能夠繼續走下去的動力；雖然在社會傳統觀念上，護理師的角色定位模糊，給予醫師極高的權威性，家屬對護理師與醫師的態度也大不相同，但在臨床上，病人病情變化的第一發現者大多都是護理師，與病人相處時間最長的也是護理師，家屬能馬上見到的也都是護理師，護理師並不單只是附庸在醫師下的醫療人員，而是推動病人安全、舒適、品質改善的重要力量。

現代醫療情境中，護理師能充當醫師與病人家屬溝通橋樑，也能成為各項臨床問題的發起者及解決者，甚至成為病人及家屬的心理支持者，從過去到未來的各位護理師，無論是第一線堅守在臨床為病人服務的、熱衷於護理創新給予病人更佳的品質改善，更甚者致力於實證護理去擴展國內外各種新觀念，並能去改善大環境的，每位護理師都是通過自己的努力，期待去改變醫療生態圈的一部份，成為改變世界的一股力量。



# 一盞提燈的溫柔行旅： 看見高齡社區裡的寂寞與希望



高醫護理部／胸腔內科病房 翁才玉護理師

台灣已經是超高齡社會，許多長者因覺得「病不嚴重」而延誤就醫，或自行購藥，在缺乏支持下承受著健康的風險與孤寂。然而，在社區角落裡，一群人正實踐著「以護理的力量，主動去改變世界的力量」，這份力量是對生命尊嚴的承諾。

自2023年夏天開始，我擔任起跟本院合作的華山基金會醫療志工的角色，和一群志同道合的專業人員與慈善夥伴，展開了一場深入社區的提燈行旅。我們敲開近百扇門，發現幾乎所有獨居與弱勢長者都存在醫療介入的需求。他們面臨的問題是全人失衡：不理解藥物醫囑、因行動不便無法就醫，以及心靈的極度孤單。這份「看見」，激發了我們必須行動的責任感。我們深知，這需要的是一種以生命為中心的護理介入，將專業視野從病房延伸到整個社區。

我們的介入，是一場溫柔而系統性的變革。將發現的問題歸納為身體、心靈、社會支持等面向，給予貼心的支持措施。首先是知識的賦權：我們用溫暖的語言，教導長輩們正確用藥和居家自我照護，將專業知識轉化為他們生活中的力量，讓他們重拾對自我健康的掌控權。其次是資源的連結：護理專業是橋樑，我們與長照服務、社區里長、慈善基金會緊密合作，為缺乏就醫能力的長輩安排陪同服務；生活無法自理的個案，建議協調申請社會安置或社會補助。同時也扮演著發掘、協調者的角色，確保長輩們不會被社會遺漏。

值得一提的是，心靈陪伴最有力量。我們鼓勵長輩參與社區活動；對於無法外出的長輩，媒合學生志工探訪聊天。一杯溫茶、幾句問候、一個聆聽的眼神及陪伴帶來的療癒效果，往往勝過許多藥物。每一次護理介入，都幫助長者從病痛承受者，溫暖地轉身為積極的健康管理者。這場社區實踐的精髓不僅降低醫療的風險與需求，更重要的是重新點燃生命的尊嚴與希望。護理師的角色，也因此從單純的「照顧者」，昇華為社會健康與福祉的「轉身推動者」。

這場行旅的最終回饋，是生命的真實復甦：原本沉默寡言的爺爺開始與鄰居聊天、原本對服藥一頭霧水的阿嬤現在能清晰展示用藥紀錄。護理師的價值，不應只被侷限在醫院的四面牆內。當我們帶著專業、勇氣與愛心走入社區，我們便成為了發掘、賦權、轉變的力量。我們是健康教育者、資源整合者、更是心靈陪伴者。

這趟溫柔的行旅，讓我們深刻體會到，護理的力量，就是一種以光為誓、以愛為名的承諾。它在點亮每一位長輩健康的同時，也點亮整個社區的希望與尊嚴。我們只要從改變身邊那一個個需要我們伸出援手的小世界做起，這就是護理專業最感人，也最深遠的影響力。

# 靜心圓滿—以愛與專業陪伴， 讓告別更溫柔



高醫護理部／心圓病房 謝書華護理長

護理最動人的力量，不是科技、不是制度，而是在最脆弱的時刻，讓愛仍有機會抵達的那份溫柔。近日病房中出現的一段相遇，正深刻展現了這份力量。這天，一位乳癌末期病人轉入心圓病房，原單位同仁向我們提出了一個樸實卻深刻的請求：「她的先生很想見她，但他只能推床……你們這邊有比較大的空間嗎？」。原來在數週前，她的先生在下班的途中，遭逢嚴重車禍，劇烈的意外造成他頸部以下肌力不張，在外科病房接受治療與復健。

近一個月的日子裡，夫妻被迫分離，彼此只能透過一對兒女轉達病情，沒有見面、沒有觸碰、沒有對視。這段距離之於一般人，或許只是時間，但對於面對生命無常的夫妻，卻是深刻的思念與牽掛。接獲訊息後，我們的團隊立刻開始尋找可能性，病房的走道太窄，病房治療區域不便；最後，大家的目光集中在心圓的客廳——也許，就是這裡了。於是，一場溫柔的重逢，在病房客廳悄悄展開。

當先生被推進客廳時，眼神帶著急切與心疼。就在這時，護理團隊開始行動，有人協助調整先生的床位及他的頸圈，讓他能更靠近妻子，也有人溫柔地幫他戴上眼鏡；在太太部份也有另一群人協助整理衣服，在確保能保持其安全的條件下，將她的氧氣面罩換成了氧氣鼻導管，讓彼此間的距離更為縮近。先生在近一個月後第一次看見妻子，縱使此時的太太已意識不清，仍迫不及待地告訴她：「我在這裡，我來看妳了。」一句簡單的問候，承載著兩個人一個月的想念，縱然此時，他的聲音因身體虛弱而微弱，幾乎

聽不清楚。

此時此刻，沒有華麗的語言、沒有複雜醫療設備，現場只剩下兩張床、幾位護理師，以及一家四口滿出照片外的愛。安寧照護最深層的價值——不只是減輕疼痛、維持生理穩定，更不是等待生命結束，而是讓人在無力與恐懼中，讓生命在有限中仍有完整的時刻，能被愛觸及。這些努力幫助家庭以更和緩的方式面對分離，減少遺憾與創傷。當疾病治癒不再是目標，護理依然可以為生命帶來尊嚴、選擇與平靜，讓世界因這份溫柔而有所不同，讓告別不再是讓人恐懼的事情。

這對夫妻的重逢提醒著我們，在疾病交織的人生難題中，護理團隊所做的並非壯舉，只要一點點的調整、一份願意停下腳步的心，護理不僅在延續生命，更在定義「什麼是好的生命」、「什麼是有尊嚴的離開」。我想這就是安寧護理的力量，也是我們願意一再投入、深信不變的理由吧！



# 內在韌性的力量— 焦慮與復原力的交會



高醫護理部／精神科病房 張敬俐護理師

「我是不是快要失控了？」這是我曾照顧過一位中年男性個案在會談中反覆出現的提問，夜裡，他必須仰賴助眠藥物才能睡；白天，突如其來的心悸與胸悶，讓他時刻處於警戒狀態，他形容自己像站在懸崖邊，努力維持平衡，卻始終擔心下一步就會墜落。回顧過往人生經歷時，他感嘆說道：「我一直以為只要我夠努力，就能掌控生活，沒想到當一切看似穩定，焦慮卻找上我」。這樣的困惑與無力，正是許多深受焦慮影響者的共同心聲。

## 焦慮—身心的保護機制

焦慮是一種常見的心理反應。當人們面對壓力、挑戰或不確定性時，身心會進入警戒狀態，出現心跳加快、胸悶、呼吸急促、睡眠困難與注意力下降等生理反應，這些現象是身心負荷已達臨界點的重要訊號，提醒我們需要停下步伐並調整生活節奏。然而，當長期警戒無法解除，焦慮便可能從保護轉為消耗，使個體持續處於緊繃與不安中，安全感與自信也逐漸被削弱。此時，焦慮不再只是短暫反應，可能伴隨生活進行且持續出現身心不適症狀之困擾，讓人誤以為「自己不夠堅強」。

## 復原力—在焦慮中依然能前行的能力

復原力並非沒有焦慮，而是在焦慮來襲時，仍能維持基本功能並逐漸恢復平衡的能力。它展現在對想法的調整、情緒的承載、日常行為的維持，以及願意尋求支持的過程中。復原力不是與生俱來，而

是在一次次覺察與嘗試中慢慢累積。陪伴及照護那位個案一段時間後，他漸漸學會辨識焦慮的身體訊號，理解心悸與身體不適並非失控，而是身體提醒需放慢腳步，透過呼吸練習、作息調整與壓力紀錄等，他逐漸能分辨焦慮的高峰與緩解時刻。有一天，他平靜地跟我說：「我沒有完全不焦慮，但我不再被焦慮牽著走」—這正是復原力萌芽的瞬間。

## 陪伴、支持與引導—從慌亂走向力量

當焦慮開始影響到日常生活時，適當的陪伴、支持與引導，是通往復原力的重要橋樑。穩住焦慮的第一步，是覺察正在經歷的身心反應，常見的調節策略包括：覺察心跳、呼吸與肌肉緊繃的變化；學習腹式呼吸、冥想或漸進式肌肉放鬆法，協助身體回到可調節狀態；建立規律作息、均衡飲食與適度運動。這些看似基本的步驟，卻是重新掌握生活節奏的重要起點。

## 焦慮中，看見自己的韌性

焦慮與復原力並非彼此對立，而是在生命歷程中交會，焦慮提醒我們正在承受，而復原力讓我們即使身處不安，仍有前行的可能。每個人都擁有培養復原力的潛能，而焦慮往往是引領我們看見內在力量的那扇門，當這份訊號被理解、被接住，韌性之光便能在動盪之中照亮前行的方向，指引我們走向更堅強的自己。

# 職場護理的眾志成城一 從健檢數據到健康管理

高醫護理部／健康管理中心 郭湘茹護理長

上午時分，健檢中心最常聽見：「請問要做什麼體檢？」「有空腹嗎？」，因為大部分體檢需空腹，7~8成左右的受檢者大約都集中在這時候。各式體檢類別，如勞工、公務人員、國家考試、學生、駕照、外籍、高階/個人以及簽證體檢…，更有配合政府政策的成人/老人體檢/癌症篩檢，繁多不一的體檢需求，人員在受理諮詢或辦理時需清楚各式檢查排檢的注意事項及說明，更需了解相關的法令規範。

隨著健康意識抬頭，一般民眾對健康檢查的需求增加，但檢查後的數據不是一次性解讀，異常部分也不等於確診疾病。健檢護理師擔任異常值通知業務，會聯繫受檢者說明異常值意義及衛教；除了個人，也與合作事業單位負責人員有異常值通知的流程。通知在於提醒受檢者對異常部分的重視及了解，能夠後續追蹤評估，或改善生活或介入措施，以達到預防保健的目的。

中午時分，時常會聽見同仁們這樣的對話：「我要去臨場囉～」、「好，路上小心」。單位護理師有著另一專業角色為勞工健康服務護理師(職護)；主要職責之一為健康檢查資料分析與評估，而如何使用分析工具來完善健康管理成為一重要之過程。職護會以體檢異常部分，或配合肌肉骨骼量表及疲勞量表調查結果，進行健康資料分析後，建立健康管理分級名單；一、二級為健康狀況良好，可提供相關健康衛教單張由人員自行參考，三級建議由職護臨場服務時依據體檢報告，或個人狀況面談時給予健康方面建

議及衛教，四級可安排職醫進行健康面談，並含職場環境/工作操作流程評估。臨場服務前聯繫確認當日面談名單，面談時記錄資料：體檢健康資料說明、衛教指導、特殊記載及後續追蹤，以此建立個案健康管理。

世界衛生組織(WHO)於2008年推動「全球職業健康行動計畫」之目標為「任何工作場所、任何勞動者均應受職業健康服務之照顧」。在這個領域能體會到政府對於勞工健康是盡心制定相關政策及規範，最終的期望是希望勞工能夠以健康管理來預防及控制職業傷害。本院也是勞動部職業安全衛生署委託辦理之職業傷病診治整合服務中心，以個案管理模式提供職災勞工得到適當的診斷、治療與復健。

下午時分，負責異常值通知護理師開始打電話：「請問林○○先生嗎，您上星期來體檢，膽固醇比較高喔…」、「吃要少油脂類…」，我默默地聽者，也想著，在預防保健的領域中，我們的角色或許就像一個基本的螺絲，但希望帶起一般民眾的健康意識、健康促進及廣大勞工們享有健康服務權利。隨著健康提升，勞動力提升，國家競爭力提升！所以，更進一步，我們真的有改變世界的力量吧！



# 從手掌心到懷抱裡： 我們與巴掌仙子的成長約定—— 記高醫「蛇prise！小腳丫大集合」 早產兒回娘家活動



AI生成（使用ChatGPT）

高醫護理部／兒科護理團隊 辛幼玫督導



故事從三年前那場驚心動魄的早產說起。

鄭家雙胞胎在懷孕24週時便急著報到，哥哥出生體重僅595公克，比市面上一杯手搖飲還輕；弟弟更只有412公克。在新生兒加護病房（Neonatal Intensive Care Unit, NICU）裡，儀器的嘩嘩聲是這裡唯一的背景音，弟弟在第二天化作小天使，留給家人無限的哀傷。但在這生與死的交界，護理團隊沒有時間停下來流淚，護理長緊握著鄭媽媽顫抖的手，堅定地許下承諾：「請放心，我們會連同弟弟的那一份力氣，盡全力守護哥哥長大！」

面對這群急著看世界的「巴掌仙子」，保溫箱就是他們的「第二個子宮」。因為極度早產兒的皮膚薄如蟬翼，稍有不慎就會受傷，護理師化身為最溫柔的「代理媽媽」。當父母因工作或疫情無法隨時探視時，我們就是孩子的眼睛與耳朵，寫下成長日記、錄下孩子第一次睜眼的瞬間，傳遞給焦急等待的父母。每一次換尿布、量體溫，我們動作輕柔得像是在捧著稀世珍寶，並在他耳邊輕聲打氣：「加油，爸爸媽媽在等你回家。」

歷經五個多月的生命馬拉松，鄭小弟從依賴呼吸器維生，到移除身上雜亂的管路、練習自己喝奶，如今已是3歲活潑亂跳的小勇士。看著他健康的模樣，這對日夜輪班的護理團隊來說，是比任何獎項都珍貴的禮物。

兒科護理團隊致力於成為家長最強的后盾，記得鄭媽媽第一次進行「袋鼠護理」時，雙手僵硬不敢觸碰，深怕弄痛了孩子。護理師手把手引導她將寶寶貼在胸口，輕聲說：「別怕，他知道是媽媽來了。」當寶寶聽著熟悉的心跳聲安穩入睡，那份母愛的免疫力，便成為孩子對抗病魔最強壯的防護罩。

為了延續這份情誼，高醫近期舉辦了「蛇prise！小腳丫大集合」早產兒回娘家活動。現場佈置得宛如一場溫馨的家族聚會，象徵著這些小蛇般的孩子們蛻去舊皮、展現新生。看著曾經插滿管路的小寶貝們如今滿場飛奔，家長們彼此交流育兒經，許多資深護理師都不禁紅了眼眶。

我們設計了趣味闖關遊戲，由醫師、復健師與營養師在玩樂中進行發展評估；更帶領親子大跳「洗手舞」，將重要的衛生觀念融入生活樂趣中。從24週的極度脆弱到3歲的健康茁壯，這條路充滿了淚水與汗水。高醫團隊將繼續用最專業的技術與最溫暖的擁抱，點亮早產兒家庭的希望燈塔，守護每一個微小的生命綻放光彩。

# 護理的路上，有你有我

陪伴、守護、希望—改變世界的護理力量

高醫護理部／血液腫瘤內科病房 葉梅芬護理師

在醫療體系中，護理師始終站在最前線，陪伴病人走過最脆弱的時刻。從學生時代的懵懂，到能獨立照護病人的專業，護理師不僅提供技術與藥物，更以眼神、問候與細膩的操作成為病人與家屬心靈的依靠。護理的力量，往往在無聲之中，改變一個人的生命。

我在移植室工作。初次踏入病室時，耳邊只有機器的轟鳴與自己緊張的心跳。藍色防塵墊、正壓循環系統、無菌衣與手套，這些場景宛如電影般震撼。每一個步驟都必須謹慎，因為一個疏忽，可能影響病人重生的旅程。抗生素、抗病毒、抗黴菌、抗排斥藥物，每一劑都代表著希望。然而，我並不孤單，背後有強大的醫療團隊支持、前輩的指導及同儕的協作，讓我能勇敢面對挑戰。當病人問我：「你不害怕嗎？」我回答：「就像您有醫療體系守護著，我也有團隊陪伴著。這是一段我們共同的旅程，您不孤單。」那一刻，病人的笑容成為我最大的力量。

護理的初衷，是陪伴病人走過生命的低谷。雖然隔著厚厚的牆體，但人與人之間的交流，能擦出溫暖的火花。分享過去、重溫快樂，這些看似平凡的互動，卻能讓病人找到依靠。護理師的力量，不只是技術，更是陪伴與守護，是恢復健康的重要核心。

在移植室的日子裡，我深刻體會到「護理」不僅是專業操作，更是一種生命的承諾。每一次注射、每一次測量、每一次病人眼神的回應，都提醒我：這是一場共同的旅程。病人需要勇氣，而我們護理師則是那份勇氣的支柱。當病人逐漸康復，露出久違的笑容時，我知道，這就是護理的價值所在。

生命無常，卻因護理而充滿希望。護理師的角色不僅是照護者，更是陪伴者、傾聽者與守護者。當病人感到孤單時，我們的存在就是最堅強的依靠；當病人感到恐懼時，我們的專業成為安心的保障。這份力量來自病人、護理師與團隊之間的連結，形成一股無形卻強大的支持網絡。正如2025年國際護理協會（International Council of Nurses, ICN）所強調的，護理正在改變世界—不僅在臨床，更在心靈。護理師的力量，能讓病人重燃希望，也能讓團隊彼此成長。這是一種跨越專業界線的力量，讓我們在不同的角色中找到共同的目標：守護生命。

在護理這條路上，我們都不是一個人。護理的力量，不僅是技術與專業，更是陪伴、守護與希望。這份力量，正在改變世界，也在改變每一個人的生命。



# 外傷科重大外傷搶救後－ 護理專業守護者，照亮生命



高醫護理部／外傷科病房 趙梧茜副護理長



前言：護理不只是執行醫療任務，更是生命的守護者

在快速變動的醫療環境中，護理師始終站在第一線，面對急重症與高齡多重疾病患者，術後照護與併發症觀察挑戰性高。隨著微創手術與快速康復模式的發展，護理師需持續更新知識與技能。透過跨團隊合作，與醫師、復健師、營養師等協同，護理師成為溝通橋樑，確保病人安全與照護品質，超越醫療執行者角色，展現全人照護與專業守護的價值。

## 1 重大外傷 (Major Trauma / Severe Trauma) 通常指：

重大外傷包括多發性創傷或嚴重器官損傷，單靠單一器官無法維持生命；病人常伴隨生命體徵不穩定，如休克、呼吸衰竭或大量出血；同時具有高死亡風險，通常需要緊急救治、手術或加護病房(Intensive Care Unit, ICU)密切監測，強調即時、跨團隊的綜合照護。

## 2 護理的關懷：修復看不見的創傷

對經歷重大疾病或外傷的病人而言，醫療結束並不等於完全恢復。極度壓力事件可能觸發情緒或行為反應，影響健康與生活。護理專業導入「創傷知情照護」，以理解創傷、預防再受傷、建立信任為核心，透過安全感、透明溝通與尊重病人經驗，減少二次傷害。此模式要求護理人員具備自我覺察與自我照顧能力，敏銳察覺病人創傷反應，提供全人且友善的支持，促進心理與生理康復。

## 3 護理陪伴的力量：讓「人」回來了

創傷病人的需求不僅是身體康復，更包括心理與生活重建。護理師透過專業陪伴與跨團隊合作，展現對疾病與創傷歷程的理解，並整合判斷身體、情緒與生活影響。這種陪伴的價值在於，病人不只是康復，而是「人回來了」一願意出門、復健、談未來。透過病友重獲生活力，護理的專業意義與深遠影響得以彰顯。



#### 4 重大外傷患者的出院準備服務 (Post-Acute Care, PAC)

PAC涵蓋五大面向，保障患者安全出院與康復銜接。首先評估出院準備度，包括身體穩定性、功能能力、併發症風險及心理狀態。其次提供出院護理指導，如傷口護理、用藥管理、運動、飲食與疼痛控制。第三規劃康復與轉銜，包括物理/職能/語言治療、門診追蹤及輔助器具。第四提供社會與心理支持，包含家屬教育、社區資源連結與經濟保障。最後完成出院文件與交接，確保照護持續與順利。

#### 5 浴火重生：護理與外傷團隊的承諾

外傷科護理師不僅是一項專業工作，更是一份對生命的承諾。秉持病人安全為核心、品質照護為目標，重大外傷往往突如其來，治療過程複雜，需要跨科別緊密協作。病人能從生死邊緣走向康復，不僅仰賴自身努力，也離不開家人與朋友的陪伴與支持。外傷團隊的專業付出使生命得以延續，而後續如「倖福者聯盟」每年舉辦重生會的活動，則提供了醫病雙方相聚的機會，使彼此理解各自的付出與經歷，同時讓病友與家屬交流、互相鼓勵，建立正向的支持網絡。



# 用護理擁抱世界： 跨越國界的暖心醫療照護



高醫護理部／南杏特等病房 黃郁漪副護理長

在全球智慧醫療蓬勃發展的高度鏈結下，國際醫療不僅僅是病人的跨境移動，更是一場關於跨文化、溝通藝術與醫療專業的深度匯流。團隊面臨的挑戰不再僅止於技術層面，如何透過有效的醫病溝通、達到醫病共享決策目標，並在跨文化理論與跨團隊照護的架構下提供有溫度的照護環境，推動國際醫療品質提升。

## 1 跨文化理論：理解的起點

國際醫療的首要挑戰在於「文化差異」，不同文化背景的病人對疾病的認知、表達以及對治療的價值觀差異。醫療人員若缺乏文化敏感度，容易產生誤解。因此，具備跨文化能力是國際醫療的第一步，覺察及意識到彼此之間的文化差異性，護理角色多元協助，更能維護病人健康促進。

## 2 醫病溝通：醫病共享決策

對於國際病人而言，面對陌生的醫療環境與語言障礙，醫病溝通不再只是單向的衛教，而是雙向的傾聽與尊重。因此醫病共享決策包含三個重要步驟，(一)醫師提供實證醫學的治療處置。(二)病人表達其價值觀與生活型態選擇。(三)雙方達成共識，選出最適當病人的治療方案。如此一來能有效減解其焦慮，並提升治療的遵從性。

## 3 跨團隊照護：全方位守護網

國際醫療的成功，絕對是跨團隊照護的展現。這張守護網絡包含了醫師、護理師、國際醫療專員、營養師、復健師等各職類別。而護理師與醫師的緊密配合，作為第一線照顧者，守護國際病人一系列從檢查、諮詢、手術管路照護，術後傷口護理、疼痛管理、飲食調養、復健運動，以及與家屬進行衛教。而國際專員擔任行政溝通橋樑，與醫療保險評估輔助，確保病人獲得全人醫療妥善的照顧，直到出院準備服務，曾有一位車禍腳傷華裔病人，出院階段需聯繫、申請該國醫師到院，再協同病人搭機返美的照護經驗，醫療團隊即透過跨國協作模式來確保病人的連續性照護，創造優質的國際醫療品質與口碑。

## 4 結語：回歸與「人」為本的護理

國際醫療的本質，實踐與人為本的護理關懷。跨文化照護實務中，學習以同理、尊重、包容和接納的態度、因應病人需求調整照護方式。也曾有一位日籍病人令團隊印象深刻，在台旅遊期間突發腹痛，診斷為膽結石、經手術復原良好康復出院。為了感謝醫療人員，特地再搭機返院致謝合影。這份暖心的傳遞回饋，我們不僅提供以病人為中心的優質醫療，無形中提升醫療的可近性與國際影響力。

# 傾聽，是專科護理師 最溫柔也最有力量的照護



高醫護理部／專科護理師組 李榮真組長

那天白班，我走進病房時，他正盯著天花板發呆。監測器的聲音規律地響著，生命徵象看起來還算穩定，但他沒有睡。我輕聲問：「怎麼還沒休息？有哪裡不舒服嗎？」他沉默了一下，搖搖頭，又點點頭，最後只說了一句：「我有點怕。」從言語中我感受到，那短短的一句話，那不是檢查單上會出現的問題，也不是交班內容裡會被特別標註的狀況。但我知道，那一刻，他真正需要的，可能不是止痛藥，也不是再多一次檢查，而是有人願意坐下來，聽他把話說完。我拉了張椅子坐在床邊，沒有急著追問，只是陪著他。過了一會兒，他慢慢說出心裡的擔心：「我是不是變嚴重了？這樣下去，我還能回家嗎？」

在醫院裡，病人每天被詢問無數次問題：「哪裡不舒服？」、「有沒有痛？」、「還會喘嗎？」但病人真正想說的，往往不是症狀本身。

有時候，是一句沒被問出口的害怕；有時候，是對未來的不確定；有時候，只是想確認，自己是不是被好好看見。身為專科護理師的我們，越來越深刻體會到，我們能給病人的，不一定是立刻的答案，而是一個被傾聽的空間。

傾聽，不只是問清楚症狀，臨床工作忙碌，傾聽看起來像是一件奢侈的事。在每天的常規醫療工作如交班、查房、處置、文件，每個時間總是被切得很碎。但對我而言，傾聽從來不只是把症狀問清楚，而是試著理解病人話語背後真正的感受與需求。有些病人反覆訴說，說的總是同樣的話；有些病人看似配合，卻在夜深人靜時偷偷掉眼淚；也有病人語氣平靜，卻在眼神裡藏著不安。這些細微的訊號，往往不會出現在檢查報告裡，也不會被量化成數值，卻需要有人願意慢下來聽。





把醫療語言，轉成病人聽得懂的話，在臨床現場，專科護理師常常站在醫療與病人之間。醫療端談的是治療選項、風險評估與下一步計畫；病人真正想知道的，卻是：「這代表什麼？」「接下來會發生什麼？」「我該怎麼面對？」只有在傾聽病人的疑惑後，我才知道該從哪裡開始解釋。有時候，我說的不是專業名詞，而是一句簡單的話：「你的狀況我們有在掌握。」或是「這一步，我們會陪你一起走。」對病人而言，這樣的話語，往往比任何技術性的說明，更能帶來安心。

在不確定中，陪病人站穩腳步，不是每個問題都有標準答案，也不是每位病人，都能被保證結果。身為專科護理師，我的傾聽，並不是為了給出「一定會好」的承諾，而是在不確定中，讓他知道自己不是獨自面對。有時候，病人需要的不是多一個檢查，而是一個願意聽他說：「我真的很害怕」的人。

那些沒有被記錄的照護，傾聽很少被寫進病歷，卻深深影響病人的住院經驗。一段耐心的對話，可能讓病人願意配合治療；一次被理解的感受，可能減少無數次焦慮；一個被接住的情緒，可能改變病人對整個醫療團隊的信任。這些，都是我們專科護理師每天在病床邊，默默完成的照護。護理的力量，往往很安靜，我越來越相信，真正的改變，不一定來自宏大的創新，而是來自每天的傾聽、理解與陪伴。當我願意多聽一句、多留一分鐘，病人感受到的，是被尊重、被在乎、被陪伴。而這樣安靜、溫柔的力量，正在病床邊，一點一滴地，改變著病人的世界。在一次又一次的傾聽中，我重新確認，護理的價值，正是來自這些看似平凡、卻真實陪伴病人的時刻。



## 感謝園地

於3/20~3/21入住3B產科病房，住院期間非常感謝病房的醫護團隊，從主治醫師林冠伶醫師耐心說明與安排，在每次門診結束後與手術結束後都會再到病房探視確認狀況，十分感謝冠伶醫師的專業協助。住院醫師黃唯瑄與鄭宇婷醫師也按時探視，在每次非常不舒服的時候會耐心地確認狀況，並且安撫情緒。

另外，我也要特別的感謝住院期間耐心陪伴照顧的護理師，因為有護理師們的關懷跟慰問，在身體極不舒服的狀態下，慢慢的度過這艱困的時刻，所以我要特別感謝洪如薇護理師、周安琪護理師、張瑋婷護理師、王子榕護理師、孫沛潔護理師以及病房護理長林玉華護理長，在身體極度不舒服與疼痛的狀態下，耐心的安慰，給予極大的關懷與鼓勵，即時回應我的需求，因為有這些很棒的護理師照顧，讓我可以順利地出院返家休養。



郭○姐 先生/小姐 2026/3/24

## 感謝園地

3/21因為牙齒疼痛厲害，掛了口腔顎面外科蘇昶瑋醫師門診，當天病患相當多，門診林慧純護理師先詢問了基本問題，立即幫忙安排X光照射，由李仲淳醫師先初步診察，之後由蘇醫師看診。由於感染嚴重，蘇醫師評估可能需要拔牙，就決定當天拔牙。

很感謝門診人員黃琪恩小姐，安撫我的害怕情緒，林慧純護理師貼心的先給我含有麻藥成分的漱口水，也怕我沒吃早餐預備了一包糖包，李仲淳醫師打麻藥的時候非常輕柔，都沒感覺疼痛，蘇昶瑋醫師動作迅速，很快就處理好我的牙齒問題，讓我下午的行程可以如期進行。很感謝口腔顎面外科門診這幾位優秀的醫療人員，謝謝您們。



周○敏 先生/小姐 2026/3/23

## 感謝園地

本人媽媽年邁因手腳無力於3月6日辦理住院，當日第一窗口的小姐和藹可親解說資料填答與協助媽媽確認掛貼住院手圍等，非常棒的女職員！其次，媽媽住進啟川大樓9ES52病房，感謝陳建甫醫師與護理師們的照顧，後轉至病房進行開刀，感謝不辭辛勞而深夜為媽媽開刀的專業主治張智輝醫師，以及媽媽開刀後送至7ESICU加護病房照護幾日，期間感謝加護病房的蔡主任與團隊們的照顧，最後媽媽病情好轉由加護病房轉至9EN87，我們皆很感謝張志輝醫師對我媽媽的耐心且溫暖的巡房問候。高醫團隊真的很棒棒！



BOg 先生/小姐 2026/3/20

## 感謝園地

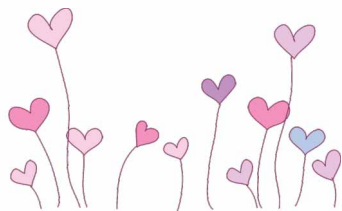
院長您好，我是一位乳癌病患。我很感謝在侯醫師的專業下目前完成了開刀與化療。在這我想特別感謝謝淑娟，和倩如和個管師怡伶。因害怕父母知道，一路的治療我都是自己面對，而她們即使病患再多，都不忘照料病人的心情。每一次我都在崩潰的邊緣時，淑娟姐永遠接住我的情緒，而倩如和怡伶總是會給我溫暖的加油打氣。一路走來真的不容易，但因為有他們我才能撐到現在。而我也要為癌症中心的治療室每一位護理師敬上十萬分的感謝。在治療室大家都在診間忙出忙碌，吃飯時間也很短暫，而在忙碌的過程中，我發現他們都很有耐心的為病人加油打氣與問候。我因每次打化療，我都會害怕哭泣。每次治療時我都一定崩潰，護理師每次都很有耐心的安慰我，等待我準備。感謝護理長許智翔和美華，特地都為我祈禱，讓我感到很溫暖。而也很感謝諮商的林惠珊醫師，永遠接住我難過的情緒讓我有出口。再次感謝高醫，能讓我在人生低潮時遇到這群貴人。



何○華 先生/小姐 2026/3/20

## 感謝園地

特別感謝今天 3/12 上午 9:10—10:00 在啟川大樓三樓抽血櫃檯服務的陳木人女士。她態度耐心親切，抽血技術也非常專業。我多年來定期在高醫抽血追蹤，今天抽血時，旁邊剛好有小朋友情緒激動地哭鬧，媽媽怎麼安撫都沒有辦法，讓在一旁等候的我也不免緊張起來。然而這次抽血不但幾乎沒有疼痛感，休息約 15 分鐘後撕下手臂上的棉花，竟然只有一小點血跡，讓人印象非常深刻。因此特別想向陳木人女士致上誠摯的感謝，也謝謝她在忙碌的工作中仍然保持溫暖與專業，讓病人感到安心。



陳○姐 先生/小姐 2026/3/12

## 感謝園地

院長您好：我是病患康○田（病歷號：0749\*\*\*\*）之家屬，特地來信向貴院表達我們全家最誠摯的感謝。家父因食道貫門弛緩不能症至貴院就醫，由胃腸內科王俊偉醫師進行治療與手術。從門診、術前到住院與術後，醫師用專業與耐心，細微地向我們說明病情與治療方式，使我們在面對父親的手術時能夠不那麼焦慮。手術過程十分順利，家父術後恢復良好，已順利出院。這段時間我們深刻感受到王醫師專業謹慎的醫療態度，以及對病人與家屬的關懷與用心。能遇到如此專業，且令人安心與信任的醫師，實是病患與家屬莫大的福氣。因此特地來信，希望透過院內系統深刻表達我們對王俊偉醫師的由衷感謝與肯定，也感謝貴院培育如此優秀且盡心的醫師。敬祝院務順利病患康○田之女 敬上



康○云 先生/小姐 2026/3/7

## 感謝園地

本人於2月24日下午行取石手術治療，在等候室等待送至第25間手術室時，因感到膀胱脹想解尿，無法下床，護理師經過我床邊時，我叫住她，告知她，我想尿尿膀胱脹，她說好，等一下協助妳下床解尿，扶著我下床穿好拖鞋帶至廁所，後又扶著我回推床上並蓋好被子接上點滴。很感謝妳，讓當時躺在推床等待手術的我，身體舒適，但我不知道妳的名字，我想寫這留言，謝謝妳。



黃○雲 先生/小姐 2026/3/6

## 感謝園地

感謝10A胸腔外科病房護理團隊的專業照護，我是於貴院接受食道憩室手術並住院治療的病人，本身也是一位護理人員。人生中首次接受手術與住院照護，在整個醫療過程中深刻感受到高醫醫療團隊的專業與溫度，因此特別寫信表達由衷的感謝。在我住院與手術期間，護理師們無論是術前準備、術後觀察、疼痛評估或日常照護，都展現出細心、耐心與高度專業，讓病人感到安心與被支持。其中也特別感謝莊佳蓁護理師，在我住院期間給予細心的照護與關懷。她親切且專業的態度，讓人感到非常安心，也充分展現出護理專業的溫度與價值。身為護理同業，我更能理解臨床工作的忙碌與辛勞，但10A病房護理人員依然保持專業與溫暖的態度，令人十分感佩。這次住院的經驗，讓我真切感受到高醫團隊優秀的醫療品質與良好的團隊合作。同時再感謝胸腔外科張庭瑋醫師及專師，使手術與治療過程順利。特此致上誠摯的感謝，也祝福貴院醫療團隊一切順利，持續守護更多病人。



曾○說 先生/小姐 2026/3/6

國內郵資已付  
高雄郵局  
許可證第25號  
高字第23號

# 高醫護理師 改變世界的護理力量

關 心 守 護 著 您



- 總機：07-3121101轉9
- 人工電話掛號：07-3212831(08:00~16:00)
- 語音掛號：07-3208181、07-3218753(24小時)
- 聯合服務中心【轉診(檢)、病歷複製申請、病友服務】：07-3208143
- 健康管理中心諮詢：07-3208269(08:00~17:30)

歡迎輸入您的電子郵件訂閱《高醫醫訊》電子報



掃描訂閱  
電子報



讀者  
意見回饋